



# Conditions tarifaires

des services  
financiers  
et bancaires  
au 5 janvier 2025



Intermédiaire en opération  
de banque et en services de  
paiement de Socram Banque

# Services financiers et bancaires

Au travers des solutions Épargne et financement, MAIF souhaite :

- ➔ promouvoir une épargne utile qui conjugue rendement et solidarité au bénéfice d'associations engagées pour la création d'emplois et l'accès à l'éducation pour tous, via les livrets d'épargne solidaire ;
- ➔ proposer des solutions de financement pour l'achat d'un véhicule à des conditions déjà négociées pour tous les sociétaires.

Parce que la qualité de la relation avec ses sociétaires est au cœur de ses préoccupations, MAIF a souhaité que les tarifs soient calculés au plus juste, selon l'utilisation des services et présentés le plus clairement possible dans ce guide. Vous y trouverez les tarifs des services financiers et bancaires que nous vous proposons, en qualité d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement de Socram Banque.

Nous sommes convaincus que vous retrouverez, dans ce document, la vision de la relation avec MAIF faite d'engagements réciproques, d'obligations partagées et de solidarité.



# Sommaire

pages

<b>1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>5</b>
Ouverture - transformation - clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services	5
<b>2 - Banque à distance</b>	<b>6</b>
<b>3 - Vos opérations de paiement</b>	<b>6</b>
Virement	6
Chèque de banque	7
<b>4 - Irrégularités et incidents</b>	<b>7</b>
<b>5 - Réclamations</b>	<b>8</b>
<b>6 - Les crédits automobile</b>	<b>9</b>
<b>7 - Lexique</b>	<b>10</b>

# 1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## OUVERTURE - TRANSFORMATION - CLÔTURE

### > Nature des frais par opération

• Ouverture d'un livret .....	gratuit
• Procuration (mise en place, modification, suppression) .....	gratuit
• Transfert .....	gratuit
• Clôture d'un livret .....	gratuit
• Ouverture d'un dossier de succession, commissions de gestion et actif successoral à la date du décès .....	50 €

**Le tarif indiqué couvre la totalité des opérations nécessaires au traitement du dossier de succession jusqu'à la clôture définitive, quel que soit le nombre d'opérations nécessaires.**

## RELEVÉS DE COMPTE

### > Nature des frais par opération

• Relevé de compte électronique .....	gratuit
• Relevé de compte papier .....	gratuit
• Situation ou historique de compte .....	6 €

## TENUE DE COMPTE

### > Nature des frais par opération

• Changement d'adresse .....	gratuit
• Livret inactif depuis 12 mois .....	gratuit
• Envoi d'un courrier recommandé à la demande du client .....	frais postaux

## SERVICES

### > Nature des frais par opération

• Recherche de document ou de relevé de compte et d'attestations diverses à votre demande .....	9 €
• Recherche consécutive à adresse erronée .....	14 €
• Recherche sur compte inactif depuis 12 mois .....	14 €
• Édition d'attestations diverses .....	6 €
• Réédition papier d'un relevé de compte .....	6 €

**L'accès au service internet de gestion de vos comptes, vos relevés, ainsi que notre service information standard (SMS ou courriel) sont gratuits.**

**Afin de limiter l'utilisation de papier, nous vous invitons à opter pour les relevés de compte électroniques que vous pourrez imprimer en cas de nécessité. Ils sont accessibles directement pour les 13 derniers mois sur votre espace personnel banque.**

## 2 - Banque à distance

### SERVICE INTERNET DE GESTION

#### > Nature des frais par opération

- Accès au service internet de gestion..... **gratuit**  
(hors frais de connexion et fournisseur d'accès)
- Réédition de mot de passe ..... **gratuit**

### SERVICE D'INFORMATION COMPTE

#### > Nature des frais par opération

- **Le service information standard vous informe par SMS ou courriel lors de :**
  - l'exécution d'un virement programmé et lors de l'enregistrement au crédit du compte d'une remise de chèque(s)
- Abonnement..... **gratuit**
- **Modification du mode d'envoi des informations**  
(SMS ou courriel)..... **gratuit**

## 3 - Vos opérations de paiement

### VIREMENT

#### > Nature des frais par opération

- **Virement Sepa** ☒
  - Frais par émission d'un virement occasionnel
    - Interne ☒..... **gratuit**
    - Externe ☒..... **1 €**  
gratuit par internet
  - Frais de mise en place d'un virement permanent
    - Interne ..... **gratuit**
    - Externe ..... **1 €**  
gratuit par internet
  - Frais par émission d'un virement permanent interne ou externe ..... **gratuit**
- **Virement non Sepa** ☒
  - Frais de réception d'un virement occasionnel ou permanent..... **gratuit**  
(hors frais éventuels appliqués par la banque émettrice)

## CHÈQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque..... **9 €**

## 4 - Irrégularités et incidents

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de saisie administrative à tiers détenteur .. **10 %**  
du montant dû au Trésor public\*
- Frais par saisie attribution et autre saisie ..... **34 €**
- Frais de rejet de virement (permanent  
ou occasionnel) pour défaut de provision..... **gratuit**

\* Dans la limite d'un plafond de 100 € TTC

## 5 - Réclamations

Toute réclamation peut être formulée soit par courrier postal à l'adresse suivante : Socram Banque, Réclamation - 2 rue du 24 Février - CS 90000 - 79092 Niort cedex 9, soit par courrier électronique à l'adresse : [reclamations@socrambanque.fr](mailto:reclamations@socrambanque.fr)

La banque accusera réception de votre réclamation dans un délai de dix (10) jours ouvrables.

La banque dispose, à partir de la date d'envoi de la réclamation par le client, d'un délai de deux (2) mois pour apporter une réponse définitive.

En cas d'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois et/ou en cas de désaccord avec la réponse de la banque, le client peut saisir gratuitement par écrit le médiateur à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'Association des Sociétés Financières - 75854 Paris cedex 17 ou en ligne, sur le site internet : <http://lemediateur.asf-france.com>.

La saisine du médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de la banque pour ce qui concerne les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.



## 6 - Les crédits automobile

Pour vous accompagner dans vos projets automobile, MAIF propose des solutions de financement pour les véhicules.

> Pour connaître les conditions en vigueur, consultez **MAIF.FR**

### Pour financer

- L'achat d'un véhicule auto, moto, camping-car, caravane, remorque, bateau ;
- la réparation d'un organe de sécurité ;
- l'adaptation d'un véhicule à votre handicap.

**Organisme prêteur : Socram Banque.**

**Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

## 7 - LEXIQUE

- **Virement Sepa** : virement ordinaire occasionnel, différé ou permanent, libellé en euro, permettant d'effectuer des paiements entre deux comptes tenus par des établissements financiers situés dans l'espace Sepa : pays de l'Union européenne, y compris la France et ses Départements et Territoires d'Outre-Mer ainsi que l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre et le Vatican (nous consulter pour avoir la liste complète au moment de votre demande).
- **Virement non Sepa** : virement occasionnel ou permanent, libellé en euro ou dans une autre devise, effectué en dehors de l'espace Sepa.
- **Virement interne** : il s'agit d'un virement entre des comptes internes à Socram Banque.
- **Virement externe** : il s'agit d'un virement entre un compte Socram Banque et un compte dans une autre banque.



# MAIF.FR

Retrouvez-nous aussi sur   

**Socram Banque** - société anonyme au capital social de 70 000 000 €  
RCS Niort 682014865 - 2 rue du 24 Février - CS 90000 - 79092 Niort cedex 9.  
Établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de contrôle  
prudentiel et de résolution (ACPR - 4 place de Budapest - CS92459  
75436 Paris cedex 09) - Mandataire en assurance - N° Orias : 08044968  
(www.orias.fr) - N° Identifiant TVA intracommunautaire : FR36 682 014 865.

**MAIF** - société d'assurance mutuelle à cotisations variables  
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

Entreprise régie par le Code des assurances.

**MAIF SOLUTIONS FINANCIÈRES** - société par actions simplifiée au capital  
de 3 465 134 € - RCS Niort 350 218 467 - 100 avenue Salvador Allende - CS 90000  
79038 Niort cedex 9. Intermédiaire en opérations d'assurance, intermédiaire  
en opérations de banque et en services de paiement, conseiller en  
investissements financiers enregistré auprès de la CNCF et inscrit au registre  
unique sous le n° 07 031 206 (www.orias.fr), titulaire de la carte T  
n° CPI 7901 2016 000 005 310 délivrée par la CCI des Deux-Sèvres  
et exerçant sous le contrôle de l'ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459  
75436 Paris cedex 9.

**MAIF et MAIF SOLUTIONS FINANCIÈRES** agissent en qualité d'intermédiaires  
en opérations de banque et en services de paiement exclusifs de Socram Banque.  
MAIF SOLUTIONS FINANCIÈRES inscrite sur le registre unique  
sous le n° 07 031 206, MAIF inscrite sous le n° 13 005 068 (www.orias.fr).

**Fonds Solidaire MAIF** - fonds de dotation régi par la loi du 4 août 2008  
200 avenue Salvador Allende - 79000 Niort.

9914 - 10/2024 - Réalisation : Studio de création MAIF.



Intermédiaire en opération  
de banque et en services de  
paiement de Socram Banque